

“護理您最寶貴的雙眼”
EYE ▲ TECH 日間眼外科醫院(南區)



總體情況

它是一家日間眼科醫院，不僅提供輕鬆的現代化環境，并為病人提供傳統的、高質量的護理。

項目號碼:

報價：外科醫生

報價

差額

麻醉師

報價

差額

EYE TECH

報價

差額

替補物

晶狀體:

粘彈物:

其他:

入院日期及星期:

入院時間:

何時開始禁食:

最後一次喝東西是什麼時候:

手術當天服用的藥物:

目錄

總體情況

介紹

入院前

同意書的重要性

糖尿病患者

手術當天

停車

出院信息

有關賬目的信息

麻醉

手術後的一般信息

人口健康

滴眼液的滴法

眼膏的塗法

常見的眼科疾病

病人的權利和責任

投訴

信息公開

反歧視

個人信息管理政策

照顧者信息

地理位置圖

修訂于2008年1月

總體情況

介紹

護理您最寶貴的雙眼

歡迎惠顧EYE TECH日間眼外科醫院。我們是一家經過完全認證的、獨立的日間醫院，專門從事眼科手術和治療。EYE TECH提供優化的眼科服務，為護理病人最寶貴的雙眼提供完美的病人護理環境。

通過將眼科手術的許多進展與日間手術相結合，EYE TECH提供個性化的病人護理，并把費用降到最低。作為病人，您將享受特殊的護理標準和使用尖端技術。

病人在EYE TECH的平均住院時間為3-5個小時（從入院到出院）。如果您需要跟EYE TECH聯繫尋求意見或幫助，我們提供24小時電話服務。

入院前

您的外科醫生會安排您和EYE TECH預約，并發給您《入院前登記表格》和《同意書》。重要的是，您要儘快閱讀并填寫這些表格。填好後，請交還給EYE TECH，這樣我們的職員就可以為您的入院做準備。您的外科醫生可能會叫您去家庭醫生那裏做一個健康評估，請將該表格和您的入院前信函一起交還。

請儘快處理下列事宜：

- 填寫《入院前登記表格》并交給EYE TECH日間眼外科醫院。如果您的外科醫生要求的話，去您的家庭醫生那裏做健康評估。
- 填寫外科醫生給您的《同意書》。同意書可以由一位達到法定年齡的親戚或同伴見證或副署。
- 請務必確認您的健康保險基金的保險標準，確保您自己支付的部分已按時支付。請參閱第8頁上的賬目信息。
- 安排一位照顧者使用私人交通工具陪同你從EYE TECH回家，并在手術後24小時陪護您。

如果您在手術的前一天下午還未接到電話，可能是我們的護士沒能跟您聯繫上。請撥打我們的電話(07) 3420 2666，以安排具體事宜。

如果您出現生病、紅眼、感冒或流感症狀，可能有必要推遲手術。如遇到任何這樣的問題，請聯繫您的外科醫生。

如果您不會講英語，請在入院前讓別人跟我們的工作人員討論，以便我們提供盡可能的幫助。

同意書的重要性

本指南闡述了同意書的重要性，旨在100%地遵守在所有病人入院前須準確填寫同意書。

本指南的重點如下：

- 病人需要在手術或治療之前，給予廣泛的、籠統性的同意。
- 醫院需要向病人提供有關建議的手術或治療的性質和影響方面的信息，以讓病人在知情的情況下給予同意。
- 獲得同意書的責任在於您和您的主治醫生。
- 同意書也是醫院的一張安全網，因為它為我們提供證據，確保正確的病人接受正確的手術，並且他們同意做該手術。
- 沒有病人同意書記錄，EYE TECH不會給病人做任何有選擇性的手術或治療。

為什麼必須把相關風險告知病人

在一般情況下，所有病人有權選擇做還是不做醫生所建議的手術或治療。即使病人已瞭解該手術或治療的總體情況，並在知情的基礎上同意做該手術，這種同意並非是病人行使的選擇權。

病人需要瞭解相關信息和建議才能決定他/她應該何去何從。特別是，如果有實質性的風險可能影響理智病人做出是否應該接受所建議的手術或治療的判斷，則主治醫生有法律責任把這個風險告訴病人。

同意書應以書面形式以保護醫院

法律并未要求同意必須是以書面形式，但是EYE TECH日間眼外科醫院需要書面同意書，因為同意書：

- 提示主治醫生要向病人提供符合社區期望和法律要求的適當的、充分的信息
- 是主治醫生已通過適當方式告知病人的證據
- 是醫院具備確保正確的病人接受正確的手術並且病人已同意做該手術的合理做法的證據。

這也是EYE TECH日間眼外科醫院的一項要求，即在治療或手術開始之前，在使用任何鎮定劑或可能改變病人意識的藥物之前，必須簽署同意書。

未成年人、精神健康病人和無能力者的同意書

請注意未成年人、精神病人和無能力的病人的同意書在每個州受到不同立法和普通法（法官制訂的法律）的支配。相關的立法如下。

昆士蘭州

- 《2000年監護及財產管理法》——授權在沒有同意書的情況下，可以給未成年人進行無爭議的治療和挽救生命的治療。
- 《1998年委任書法》——允許個人提前作出醫療指示，即一旦他們喪失能力，將遵照他們預先作出的醫療指示。
- 《2000年精神健康法》——提供了非自願病人接受指定手術治療時所需同意書的具體方法和形式。

糖尿病患者

對於糖尿病患者，當您做手術時需要禁食、作其他準備和/或需要全身麻醉時，需要考慮一些重要因素和預防措施。

在手術前，安排讓您的家庭醫生、專科醫生或糖尿病教育專家對您的糖尿病控制情況進行復查，確保您的糖尿病得到了很好的控制。

在復查之前，爭取一周兩天或兩天以上每天四次測試你的血糖水平，堅持做兩周左右，並且記住要做書面記錄，它對復查有幫助。

請務必告訴日間眼外科醫院的相關人員，您是糖尿病人以及您是如何治療的。還要告訴他們其他任何疾病，以及您服用的藥物，包括輔助療法，如維他命、礦物質補充劑、中藥及其他替代藥物。

當日間眼外科醫院給您安排了一個時間時，通常您是列在名單的前列。

來喊您的護士會告訴您當天要做的事情。

如果您對與糖尿病相關的安排有疑問，請事先隨時跟我們討論。如果您需要翻譯，請告訴我們。

您還需要向您的糖尿病專科醫生或教育專家詢問可行的“低血糖”治療方法。如果當天出現“低血糖”，最好要有所準備。如果出現“低血糖”，必須進行處理，並立即通知所有各方。

入院前一天和手術當天

建議在手術前一天和手術當天至少一天四次測試您的血糖水平，主要取決於您的預約時間。請把結果告訴幫您辦理入院手續的護士。

如果您的血糖屬於下列情況，請聯繫您的家庭醫生、糖尿病專科醫生、糖尿病教育專家或本中心：

在用餐之前超過10毫摩爾/升
在用餐之後超過15毫摩爾/升
少于4毫摩爾/升
或出現酮 (1型)

把您目前服用的藥物帶到日間眼外科醫院。

手術當天

禁食

● 大部分情況下，您需要在入院前4個小時禁食，包括食物和流體。您的外科醫生和EYE TECH的護士會跟您討論禁食的具體要求。

藥物

- 重要的是，手術當天早晨和白天，要堅持服用心臟、血壓和哮喘藥。服藥時可以喝少量的水。一般來說，其他藥物應該避免。如果有疑問，請跟您的醫生聯繫。
- 如果您是糖尿病人，要在手術前討論您的用藥時間表。
- 如果您在服用流體片劑（利尿劑），手術日早晨不要服用。
- 對於服用醋唑磺胺（Diamox）利尿劑或使用滴眼液的病人，請遵照眼外科醫生的指示。

個人衛生

- 入院之前要淋浴、洗澡、洗頭髮。穿寬鬆舒適的衣服，袖子要短或寬鬆，並且領口處要敞開（您不需要換衣服）。
- 請不要塗指甲油、口紅或化妝。
- **請將珠寶和其他貴重物品放在家裏。**可以戴結婚戒指。
- 在手術前，我們會給您一個儲物包（如需要的話），和一個個人儲物櫃。

停車

- 我們的樓下提供免費停車位。車輛入口在醫院大樓的南側，從Sanders街開進來。到達滾動門時，按對講機按鈕，就可以跟接待處對話。他們會把門打開。然後乘電梯到底樓。醫院周圍還有一些有限的路邊停車位。

- 下客區位于大樓入口處前面。周一到周五早上6點到下午6點之間停車限制為15分鐘。

到達醫院後

- 您會在底樓找到EYE TECH。您可以從Sanders街的斜坡和臺階進來，或從停車場乘電梯上來。
- 到眼科醫院後直接去接待處，我們友好的工作人員會幫助您完成入院的具體手續。
- 您的親戚和同伴可以在EYE TECH舒適的休息室休息，他們可以在那裏閱覽書刊，休息室內提供茶和咖啡。
- 商場就在馬路對面，裏面有Coles超市、藥店、咖啡店及其他便利設施。
- 去Garden City商場，步行只要5分鐘。
- EYE TECH日間眼外科醫院是無烟環境。
- 在辦完入院手續之後，負責入院前準備的護士會來迎接您，并跟您討論您的病史，給您量血壓、測脈搏、量體溫。請相信在您入院過程中和入院後我們會維護您的隱私權和保密權。

手術之後

- 手術之後您會被帶到恢復站，然後轉移到可以坐著的恢復室。有一位護士會監測您在整個恢復階段的進展情況。
- 一旦您完全恢復之後，我們會給您一些清淡的食物和飲料。

出院信息

- 在使用麻醉之後，我們要求您由一位負責的成年人陪您回家，并且要有人在手術後當晚陪您一起住。我們還要求您乘私人車輛或出租車回家，不要乘公共交通工具。**在使用鎮定劑之後的24小時，我們認為您不具有法律責任。**
- 在離開EYE TECH之前，您會獲得有關術後護理的口頭和書面詳細資料。您的照顧者這個時候需要在場。我們會跟您和您的照顧者討論任何特殊要求。
- 您可能會拿到一份信息單，類似于本冊子中包含的那份。重要的是，你要瞭解和閱讀給您提供的資料。
- 您還會獲得EYE TECH的術後跟踪預約，通知您跟您的外科醫生見面的時間和地點。大部分情況下，會安排在手術後的第二天。
您可能需要和您的照顧者安排一下交通。
- 您還會拿到一份《病人調查表》，帶回家填寫。我們把病人的滿意度看成是我們取得成功的關鍵指標，我們很重視反饋。這些調查的評價可以讓我們做出適當的改進。
- 從EYE TECH出院後，您會接到我們的護理人員打給您的禮節性電話。

有關賬目的信息

EYE TECH被大多數私人健康保險基金列為優選醫院。本中心將代表您向您的健康保險基金提出醫院費用的索賠。

您應該做什麼：

在手術確認之後，儘早在手術之前跟您的健康保險基金確認您要做的手術在保險範圍之內。您可以從外科醫生的房間獲得手術的項目號碼。重要的是要記住，如果您的健康保險單上有不屬保險範圍事項的條款（如白內障、心臟和關節移植），**則與該不屬保險範圍事項有關的任何替補物的費用或私立醫院的費用都不屬於保險範圍。**

- 替補物是指您在住院期間通過手術移植的裝置，包括：眼內晶狀體。
- 跟您的醫生討論看哪一種替補物最適合你，有哪些無差額費用的替補物可用于您的手術。
- 如果您和您的醫生選擇了一種有差額費用的替補物，我們會要求您簽署有關這些費用的同意書。請務必跟您的醫生討論為什麼這種有差額費用的替補物最適合您。
- 聯繫您的健康保險基金，檢查一下您需要支付的手術中使用的替補物的費用。

入院時，我們將要求您簽署索賠單，如果您的保險標準包括扣除免陪額和/或共同支付費用，您則需要支付該費用。

沒有保險的病人需要在入院時結賬。有基本私立醫院保險的病人需要在入院時支付差額。請注意，基本（公立醫院）保險只有一部分可以向您的健康保險基金提出索賠。

我們接受現金、支票、銀行卡、萬事達信用卡、維薩信用卡、銷售處資金電子過戶（您可能需要核實一下資金電子過戶的每日限額）。

退伍軍人事務部的病人在入院之前必須獲得他們的醫生的許可。

重要的是要注意：

- 您的醫生的報價應該只用來作為參考。在某些情況下，手術過程中的其他因素可能會改變收費。我們為病人提供免費的預先電話報價服務，而且我們鼓勵您使用這項服務。我們還會在您入院時為您提供書面通知的財務同意書。
- 私立醫院手術室的費用不包含在醫療保健卡（Medicare）的保險範圍內。
- 有海外健康保險的病人需要在入院時付帳。

醫生的費用

您的專科醫生和麻醉師會分別把他們各自服務的賬單寄給您。這些費用不包含在日間眼外科醫院的收費中。

病理檢查

如果日間眼外科醫院的住院病人有必要做病理檢查，您會收到病理實驗室單獨發給您的賬單。

這項收費也不包含在日間眼外科醫院的收費中。

如果您希望澄清上述任何具體問題，請隨時撥打我們的電話 (07) 3420 2666。我們將竭誠為您服務。

麻醉和您

這是一個令人焦慮的時刻，所以我們希望讓病人安心，他們會得到專業人士很好的照顧。澳大利亞的麻醉師是麻醉、止痛、復蘇和醫療急救的專家。

您的麻醉師會在手術前跟您見面，您可以有機會跟他討論任何擔心的問題。重要的是，您要告訴麻醉師所有您認為相關的事情，並且要遵照禁食的要求。您的麻醉師會在手術過程中和手術後監視你，以確保您的恢復過程平穩順暢。

新的外科技術的發展再加上現代化的麻醉，使得恢復過程加快，使日間手術比通宵留院治療更受歡迎。現在大多數的眼科手術都是在日間外科醫院完成的。眼睛麻醉可以通過幾種方法。廣泛採用的方法包括以下幾種。

● 表面麻醉

在手術前和手術過程中，用滴眼液或眼膠將眼睛表面麻醉。

● 局部麻醉

手術之前，在眼睛周圍或眼睛後面注射，使眼部麻木。注射使用的是一根很細的針。不會留下疤痕。但是，被戳的地方可能會出現于血、發紅或浮腫，通常幾天後就會愈合。

麻醉可能會與靜脈注射（I.V.）鎮定劑同時使用，讓您在手術過程中感覺放鬆舒適。

局部麻醉的好處

- 它避免了全身麻醉的風險
- 在手術後感覺噁心嘔吐的情況不常見
- 恢復更快
- 一般來說，手術後疼痛或不適很少
- 手術後馬上可以恢復飲食。

全身麻醉

目前做白內障手術使用全身麻醉的情況很少見。如果一個成人不能靜止躺下或有嚴重頭部顫動、極端焦慮不安或患有幽閉恐怖症，就可能需要使用全身麻醉。

使用全身麻醉時，您會在整個手術過程中處於無意識狀態。這種麻醉效果是通過藥物注射或吸入氣體獲得的。

所有麻醉之後，病人必須避免

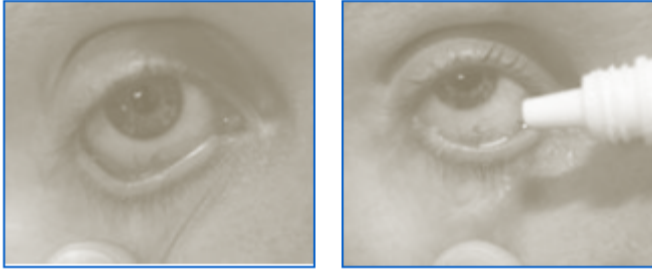
在手術後的 2 4 小時內

- 開車
- 操作機器
- 簽署文件

眼睛手術後的一般信息

- 在眼睛手術之後，您的眼睛需要保護。
- 我們會給您提供太陽鏡和晚上戴的塑料眼罩，需要戴一周左右。
- 避免碰撞、揉擦或壓迫眼睛。
- 避免激烈運動、提重物和過度彎腰。
- 避免眼部化妝。
- 洗臉和洗頭髮時要保護眼睛。不要去游泳。
- 您可以用手巾紙和涼開水輕輕擦洗眼瞼和睫毛。
- 要知道，當一隻眼被蒙上時，你將不具備距離判斷能力，所以行動時要格外小心，尤其是上下樓梯。
- 手術後，做過手術的那隻眼會有輕微的敏感，眼睛的白色區域可能會發紅。
- 可能會有些不舒服（含砂感、隱痛）。
- 服用Panadol止痛藥可緩解這些症狀。這些症狀會逐漸減輕，如果症狀加劇，立刻聯繫您的外科醫生。
- 手術之後見醫生時，我們會教您如何使用滴眼液。
- 使用滴眼藥之前，請洗手，在兩次滴滴眼液之間要間隔幾分鐘，并把滴眼液存放在陰涼乾淨的地方。
- 您的視力會逐漸改善。
- 您現在戴的眼鏡將不再適合做過手術的那隻眼的視力。通常在手術之後4-6周要配新的眼鏡。
- 您可以看書和看電視。
- 在手術後24小時內不要開車、操作家用電器或機器，或簽署法律文件。
- 如果您需要澄清或瞭解更多信息，必要情況下可以撥打我們給您提供的電話號碼進行諮詢。

滴眼藥的滴法



- 使用滴眼液之前，用肥皂和水洗手并把手擦幹。
- 打開瓶子。
- 用食指將下眼皮輕輕往下拉，形成一個凹穴。
- 頭後仰，向上看。
- 拇指和食指握住瓶子，將瓶頸放在鼻梁上，輕輕地將滴眼藥擠出滴入凹穴處。

不要讓瓶子接觸眼睛。

- 閉眼一分鐘。
- 睜眼之前，用手巾紙把未被吸收的滴眼液和眼淚從閉著的眼瞼上擦幹，然後把眼睛睜開。
- 如果一次需要滴一滴以上，要等3分鐘之後再滴下一滴。
- 將滴眼液的瓶子蓋上，并存放在清涼處。

眼膏的塗法

- 閱讀標籤說明，對指定的那只眼進行處理。
- 如果您覺得使用眼膏有困難，可能最好讓別人幫你來塗。
- 洗手。
- 打開密封。
- 第一次使用一管新眼膏時，先擠出1厘米長條，擦在乾淨的手巾紙上，然後扔掉。
- 躺下或仰頭坐著。
- 把下眼皮往下拉，眼睛朝上看。
- 輕輕地將一小條眼膏塗在下眼皮內表，**務必不能讓藥管的頂端接觸眼睛或眼瞼。**
- 閉眼兩分鐘。
- 用乾淨的手巾紙把多餘的藥膏擦掉。
- 將眼膏的蓋子蓋上，并把它存放在清涼處。
- 之後短時間內您的視力可能會模糊。不要開車或操作機器，直到您可以重新看清楚之後。

常見的眼科疾病

糖尿病性眼疾病

糖尿病是一種代謝紊亂，由小血管引起大面積的組織損壞，包括眼睛。高血糖和/或高血壓可能會引起眼部小血管損壞，導致失明。糖尿病性眼疾病是指糖尿病人患有的一組眼疾病，屬於糖尿病併發症。包括：

- **糖尿病性視網膜病變。**視網膜內血管損壞。視網膜是眼睛後方的敏感內層，它的作用是在我們看東西的時候記錄圖像，并通過視覺神經將圖像輸送到大腦。然後大腦再將這個圖像表現為視覺。
- **白內障。**眼睛晶狀體渾濁，造成視覺模糊。糖尿病人會在較早年齡就得白內障，或者他們比沒有糖尿病的人更容易得白內障。
- **青光眼。**眼睛裏流體壓力增大，可能造成視覺神經的損壞并導致視力變化。

重要的是要記住，白內障和青光眼也會影響很多沒有糖尿病的人。

青光眼

青光眼是指一組導致眼內壓力增大的眼科疾病。這種壓力增大會損壞眼睛的視覺神經，導致失明，如果不治療有可能導致失明。早期診斷和治療是減緩或預防青光眼發展的關鍵。

該疾病的早期可能無明顯症狀。所以人們有時把青光眼說成是“悄悄潛入的視覺小偷”。有些青光眼患者可能并不知道他們得了青光眼。青光眼影響了許多澳洲人。雖然在老年人中更常見，但任何年齡的人，甚至兒童，都有可能得青光眼。

早期檢查就是最好的預防。治療只能挽救剩下的視覺；一旦損壞發生，視覺就無法改善。

與年齡相關的黃斑退化病變

與年齡相關的黃斑退化病變（簡稱AMD）是一種影響位于視網膜（眼睛內部、後層）中央的黃斑的眼科疾病。黃斑的作用是在眼睛中形成開車、閱讀等活動所需要的敏銳的中央視覺，可以看到細節。AMD造成黃斑模糊，并喪失中央視覺，只剩下周邊或側面視覺。AMD有兩種形式——“乾燥”式和更嚴重的“濕潤”式。在某些情況下，AMD的發展會比較緩慢，人們常常不能察覺他們視覺的變化。但是有時候這種病發展速度比較快，并且可能導致雙目失明。儘管兩種類型都會愈來愈嚴重，但它們的表現方式和治療方法不同。

重要的是要知道AMD的事實，知道該怎麼做才能最大限度地保護您的視覺。

如果想瞭解有關早期檢查和治療的更詳細的信息以及您可以采取的預防和控制這些疾病和其他眼科疾病的建議，我們的網站提供的信息可以幫助您。

www.eyetech.com.au

病人的權利和責任

EYE TECH的職員致力於為您提供最好的健康護理。我們的核心理念是堅信您是一個獨特的個體。

權利——EYE TECH的病人享有以下權利：

- 隱私權和尊嚴
- 獲取您的醫療記錄
- 尋求其他人的意見
- 拒絕治療
- 所有個人和醫療信息的保密
- 參與護理計劃
- 瞭解所產生的費用
- 有關治療的信息
- 有關我們的設施和服務的信息

責任 - EYE TECH的病人具有以下責任：

- 提供正確的醫療和個人信息
- 遵照EYE TECH的出院指示
- 尊重其他病人的權利
- 遵照醫生和護理人員的指示
- 在入院前提供有關健康保險基金的信息

投訴

在EYE TECH日間眼外科醫院，我們認識到病人可能希望對他們在日間眼外科醫院接受的治療和護理表達他們自己的看法。我們的宗旨是，我們所提供的服務可以讓您的隱私、安全和尊嚴得到尊重，並且在您住院期間提供高標準的護理。

如果您、您的家人或照顧者希望對您接受的護理或治療做出評價，可以通過口頭或書面形式。

對於《病人滿意度調查》中所作的任何評價，我們的質量改善委員會會給予重視，並採取行動。但是，有些情況如果可以當場處理，我們願盡力去處理這些問題。

對於未注明身份的書面投訴，我們會進行調查，並且有可能的話，我們會採取措施避免該問題再次發生。

我們對書面投訴會進行復審，并給投訴者一個書面回答復，概述我們採取的措施。

可以向下列人員或機構投訴：

管理 / 護理 / 隱私問題

Anne Crouch – 總經理兼護理主任

醫療問題

您的主治外科醫生
醫療顧問委員會

健康保險基金問題

您的健康保險基金會
投訴熱綫 1800 640 695

健康權利委員會

它提供了一個獨立、公平的健康投訴渠道。

地址： Level 19, 288 Edward Street Brisbane
電話： 07 3120 5999
傳真： 07 3120 5998
TTY聾人專綫： 07 3225 2259
免費電話： 1800 077 308
翻譯服務： 13 14 50

EYE-TECH日間眼外科醫院擁護信息公開的規範和原則

“信息公開”是指坦誠地討論病人在接受醫療保健期間造成的非故意損傷事故，包括因人為錯誤、系統故障造成的損傷或因醫療保健管理造成的後果。

信息公開依據下列原則：

1. 溝通公開、及時
2. 承認
3. 表示遺憾
4. 認識到病人和他們的支持者的合理期望
5. 職員的支持
6. 綜合風險管理體系和系統改進
7. 良好的管理
8. 保密

誠實和信任對醫療護理專家與病人以及醫療護理機構與病人之間的關係非常重要。
EYE TEC日間眼外科醫院的醫療護理專家“希望正確地對待”他們的病人。

反歧視政策

EYE-TECH以病人為中心

EYE TECH是一家獨立的日間眼外科醫院，專門照顧那些無醫療或其他風險的病人，讓他們入院接受治療。EYE TECH遵守澳大利亞和新西蘭麻醉師學院決定病人是否適合在日間外科醫院進行治療的指導方針。這一指導方針對日間外科醫院包括EYE TECH，治療病人的要求做出了嚴格的界定。

在昆士蘭州，根據《1991年反歧視法》的規定，以保障公共健康或工作場所中的人員的健康和安全為目的的歧視，是合法的。該法令允許的歧視範圍和EYE TECH在這些方面的政策如下：

1. 使病人不適合去日間外科醫院的疾病包括：

- 不穩定的心絞痛
- 控制不佳的哮喘
- (無法控制的) 高血壓
- 控制不佳且依賴胰島素的糖尿病
- 原因不明的老年痴呆症
- 有惡性高熱的病史
- 病態肥胖
- 滲出性感染
- 受抗藥性金黃葡萄球菌(MRSA)感染的病人
- 併發性健康危機
- 庫賈氏病(CJD).

EYE TECH不給患有這些病的病人提供治療。

2. 有條件的入院

下列情形將個別酌情考慮，但如果為了滿足病人要求作出的調整會危及病人的保健和安全或給EYE-TECH日間眼外科醫院造成不合情理的困難，病人就有可能被拒絕入院。

- 單獨生活且在手術之後無人護理的病人。
- 無法走動、依賴輪椅或不能從椅子上移到床上的病人
- 有乳膠過敏記錄的病人。

3. 必須由另一個人陪同的病人以及必須由誰來陪同，包括：

- 老年痴呆症患者——由通常的照顧者陪同

- 不講英語的病人——由一名翻譯陪同
- 16歲以下兒童——由家長或監護人陪同
- 智障病人——由通常的照顧者陪同
- 失聰的病人——由通常的照顧者陪同
- 盲人——由通常的照顧者陪同（如需要，我們可以提供有關導盲犬的具體政策和程序，因為狗不允許進入圍手術病房）
- 精神病患者——由通常的照顧者陪同
- 有睡眠呼吸暫停症的病人——必須將他們的CPAP機器帶來。

如果這些個別病人不能由指定的人陪同，或者有睡眠呼吸暫停症的病人沒有將他們的CPAP機器帶來，則本醫院將拒絕為這些病人治療。

病人必須瞭解并安心地認識到，只有在病人的健康狀況發生不可預知的變化，主治醫生認為必要的情況下，才會被轉入通宵留院治療的醫療機構。

個人信息管理政策

1. 介紹

EYE TECH日間眼外科醫院根據《1988年隱私法》規定的全國性保密原則，尊重并維護您的隱私保護權。我們從2001年12月21日開始執行該保密原則。

該政策闡述了我們應如何對所掌握的關於您的個人信息進行管理。

2. EYE-TECH日間眼外科醫院掌握了我的哪些個人信息？

EYE TECH日間眼外科醫院會保存下列有關您的信息：

- 姓名、地址、電話號碼
- 出生日期
- Email地址
- 職業
- 健康信息
- 家庭醫生
- 轉介醫生
- 返回服務機構
- 跟我們提供的服務相關的交易詳情
- 您向我們提供的任何其他信息

您通過病人調查向我們提供的信息，EYE TECH日間眼外科醫院會銷毀或不公開身份。

3. EYE-TECH日間眼外科醫院是怎樣處理我的個人信息的？

我們將您的個人信息用于：

- 給您提供醫療和護理；
- 幫助您的主治醫生、護理人員和其他專職醫療人員在本院為您提供治療和護理；
- 在您給我們打電話時提供幫助；
- 我們內部行政管理的需要；
- 辦理私人健康保險基金的索賠；
- 把信息提供給那些為您提供必要的跟踪治療和繼續護理的醫生、注册護士和其他專職醫療人員；
- 以不公開身份的形式作出的標準臨床指標報告；
- 根據各項立法的要求，以明確個人身份和不公開個人身份的形式，向州政府機構提供數據；
- 以不公開個人身份的形式向私立醫院數據局提供的數據。

以及經得您的許可之後，用于：

- 服務規劃；
- 科研和發展。

EYE-TECH日間眼外科醫院除了在保密的基礎上，將有關信息透露給我們商業正常運作使用的代理之外，比如爲了進行數據處理、打印或郵寄，不會向其他任何人公開您的個人信息。

您可以隨時要求拒絕我們跟您聯繫（除了我們的商業運作需要以外，如賬款支付事宜）。

4. 保存

EYE-TECH日間眼外科醫院個人資料的保存：

- a. 以文件和其他硬拷貝文件的形式，保存在醫院專門的文件保存設施內；
- b. 以電子記錄的形式儲存在安全環境中；只有那些爲執行他們的份內工作而需要使用個人信息的人員才能使用這些記錄。

5. 公開

您可以要求獲得我們所掌握的關於您的個人信息，要以書面的形式寫信給醫院隱私權主任Anne Crouch，并把信寄到下麵的地址。您不必提供獲取信息的理由。鑒于

您具有獲取我們掌握的信息的權利，我們會努力為您提供如何獲取信息的合適的可選方法（如通過郵寄或自己取件的方式）。

如果您認為我們所掌握的關於您的個人信息有誤、不完整或不準確，您可以要求修改。我們會考慮該信息是否需要修改。如果我們不同意修改，我們會在您的個人信息中注明您不認可該信息。

如果對該政策有任何問題，或對EYE-TECH日間眼外科醫院的隱私處理進行投訴，應以書面的形式寄到下面的地址。我們的聯繫方式如下：

EYE-TECH 日間眼外科醫院

地址：22 Sanders Street Mt Gravatt, Queensland 4122

電話：07 - 3420 2666 傳真：07 - 3420 2620

Email: annecrouch@eyetech.com.au

6. 其他

複數的EYE-TECH日間眼科醫院是指市中心EYE-TECH日間眼外科醫院，ABN 68 284 756 516 和南區EYE-TECH日間眼外科醫院，ABN 54 832 673 429。

該文件代表了我們在2001年12月21日執行的政策。我們可能會不時地對該政策進行修改。雖然我們希望一直都能遵守該政策，但它并不以任何方式對EYE-TECH日間眼外科醫院具有法律約束力。有時我們可能會認為採取該政策以外的行動是必要或可取的。

照顧者信息 (撕開頁)

可行的做法是，病人從EYE TECH日間眼外科醫院出院之後，應使用私人交通工具或乘出租車由一位負責的照顧者陪同回家，並且病人從到家之後到第二天都需要有人陪護。

病人需要照顧者幫助處理日常事務，並確保病人的安全。通常無需藥物治療。對於任何特殊要求，醫生會做充分的說明，並在出院面談時向照顧者和病人做出具體指示。

EYE TECH日間眼外科醫院的一項嚴格政策是，每一位病人都要有一位照顧者。在沒有照顧者的情況下，醫院將不接受病人入院進行日間手術，而且任何病人不可以在無人陪同的情況下離開醫院。

感謝照顧者能馬上回到醫院。

EYE▲TECH 日間眼外科醫院

地址: 22 Sanders Street
Upper Mt Gravatt, Queensland 4122

免費電話: 1800 750 393

電話: 07- 3420 2666 傳真: 07- 3420 2620

經理的Email地址: annecrouch@eyetech.com.au

通用Email地址: southside@eyetech.com.au

www.eyetech.com.au

