

“护理您最宝贵的双眼”
EYE ▲ TECH 日间眼外科医院(南区)



总体情况

它是一家日间眼科医院，不仅提供轻松的现代化环境，并为病人提供传统的、高质量的护理。

项目号码:

报价：外科医生

报价

差额

麻醉师

报价

差额

EYE TECH

报价

差额

替补物

晶状体:

粘弹物:

其他:

入院日期及星期:

入院时间:

何时开始禁食:

最后一次喝东西是什么时候:

手术当天服用的药物:

目录

总体情况

介绍

入院前

同意书的重要性

糖尿病患者

手术当天

停车

出院信息

有关账目的信息

麻醉

手术后的一般信息

人口健康

滴眼液的滴法

眼膏的涂法

常见的眼科疾病

病人的权利和责任

投诉

信息公开

反歧视

个人信息管理政策

照顾者信息

地理位置图

修订于2008年1月

总体情况

介绍

护理您最宝贵的双眼

欢迎惠顾EYE TECH日间眼外科医院。我们是一家经过完全认证的、独立的日间医院，专门从事眼科手术和治疗。EYE TECH提供优化的眼科服务，为护理病人最宝贵的双眼提供完美的病人护理环境。

通过将眼科手术的许多进展与日间手术相结合，EYE TECH提供个性化的病人护理，并把费用降到最低。作为病人，您将享受特殊的护理标准和使用尖端技术。

病人在EYE TECH的平均住院时间为3-5个小时（从入院到出院）。如果您需要跟EYE TECH联系寻求意见或帮助，我们提供24小时电话服务。

入院前

您的外科医生会安排您和EYE TECH预约，并发给您《入院前登记表格》和《同意书》。重要的是，您要尽快阅读并填写这些表格。填好后，请交还给EYE TECH，这样我们的职员就可以为您的入院做准备。您的外科医生可能会叫您去家庭医生那里做一个健康评估，请将该表格和您的入院前信函一起交还。

请尽快处理下列事宜：

- 填写《入院前登记表格》并交给EYE TECH日间眼外科医院。如果您的外科医生要求的话，去您的家庭医生那里做健康评估。
- 填写外科医生给您的《同意书》。同意书可以由一位达到法定年龄的亲戚或同伴见证或副署。
- 请务必确认您的健康保险基金的保险标准，确保您自己支付的部分已按时支付。请参阅第8页上的账目信息。
- **安排一位照顾者使用私人交通工具陪同你从EYE TECH回家，并在手术后24小时陪护您。**

如果您在手术的前一天下午还未接到电话，可能是我们的护士没能跟您联系上。请拨打我们的电话**(07) 3420 2666**，以安排具体事宜。

如果您出现生病、红眼、感冒或流感症状，可能有必要推迟手术。如遇到任何这样的问题，请联系您的外科医生。

如果您不会讲英语，请在入院前让别人跟我们的工作人员讨论，以便我们提供尽可能的帮助。

同意书的重要性

本指南阐述了同意书的重要性，旨在100%地遵守在所有病人入院前须准确填写同意书。

本指南的重点如下：

- 病人需要在手术或治疗之前，给予广泛的、笼统性的同意。
- 医院需要向病人提供有关建议的手术或治疗的性质和影响方面的信息，以让病人在知情的情况下给予同意。
- 获得同意书的责任在于您和您的主治医生。
- 同意书也是医院的一张安全网，因为它为我们提供证据，确保正确的病人接受正确的手术，并且他们同意做该手术。
- 没有病人同意书记录，EYE TECH不会给病人做任何有选择性的手术或治疗。

为什么必须把相关风险告知病人

在一般情况下，所有病人有权选择做还是不做医生所建议的手术或治疗。即使病人已了解该手术或治疗的总体情况，并在知情的基础上同意做该手术，这种同意并非病人行使的选择权。

病人需要了解相关信息和建议才能决定他/她应该何去何从。特别是，如果有实质性的风险可能影响理智病人做出是否应该接受所建议的手术或治疗的判断，则主治医生有法律责任把这个风险告诉病人。

同意书应以书面形式以保护医院

法律并未要求同意必须是以书面形式，但是EYE TECH日间眼外科医院需要书面同意书，因为同意书：

- 提示主治医生要向病人提供符合社区期望和法律要求的适当的、充分的信息
- 是主治医生已通过适当方式告知病人的证据
- 是医院具备确保正确的病人接受正确的手术并且病人已同意做该手术的合理做法的证据。

这也是EYE TECH日间眼外科医院的一项要求，即在治疗或手术开始之前，在使用任何镇定剂或可能改变病人意识的药物之前，必须签署同意书。

未成年人、精神健康病人和无能力者的同意书

请注意未成年人、精神病人和无能力的病人的同意书在每个州受到不同立法和普通法（法官制订的法律）的支配。相关的立法如下。

昆士兰州

- 《2000年监护及财产管理法》——授权在没有同意书的情况下，可以给未成年人进行无争议的治疗和挽救生命的治疗。
- 《1998年委任书法》——允许个人提前作出医疗指示，即一旦他们丧失能力，将遵照他们预先作出的医疗指示。
- 《2000年精神健康法》——提供了非自愿病人接受指定手术治疗时所需同意书的具体方法和形式。

糖尿病患者

对于糖尿病患者，当您做手术时需要禁食、作其他准备和/或需要全身麻醉时，需要考虑一些重要因素和预防措施。

在手术前，安排让您的家庭医生、专科医生或糖尿病教育专家对您的糖尿病控制情况进行复查，确保您的糖尿病得到了很好的控制。

在复查之前，争取一周两天或两天以上每天四次测试你的血糖水平，坚持做两周左右，并且记住要做书面记录，它对复查有帮助。

请务必告诉日间眼外科医院的相关人员，您是糖尿病人以及您是如何治疗的。还要告诉他们其他任何疾病，以及您服用的药物，包括辅助疗法，如维他命、矿物质补充剂、中药及其他替代药物。

当日间眼外科医院给您安排了一个时间时，通常您是列在名单的前列。

来喊您的护士会告诉您当天要做的事情。

如果您对与糖尿病相关的安排有疑问，请事先随时跟我们讨论。如果您需要翻译，请告诉我们。

您还需要向您的糖尿病专科医生或教育专家询问可行的“低血糖”治疗方法。如果当天出现“低血糖”，最好要有所准备。如果出现“低血糖”，必须进行处理，并立即通知所有各方。

入院前一天和手术当天

建议在手术前一天和手术当天至少一天四次测试您的血糖水平，主要取决于您的预约时间。请把结果告诉帮您办理入院手续的护士。

如果您的血糖属于下列情况，请联系您的家庭医生、糖尿病专科医生、糖尿病教育专家或本中心：

在用餐之前超过10毫摩尔/升
在用餐之后超过15毫摩尔/升
少于4毫摩尔/升
或出现酮 (1型)

把您目前服用的药物带到日间眼外科医院。

手术当天

禁食

● 大部分情况下，您需要在入院前4个小时禁食，包括食物和流体。您的外科医生和EYE TECH的护士会跟您讨论禁食的具体要求。

药物

- 重要的是，手术当天早晨和白天，要坚持服用**心脏、血压和哮喘药**。服药时可以喝少量的水。一般来说，其他药物应该避免。如果有疑问，请跟您的医生联系。
- 如果您是糖尿病人，要在手术前讨论您的用药时间表。
- 如果您在服用流体片剂（利尿剂），手术日早晨不要服用。
- 对于服用醋唑磺胺（Diamox）利尿剂或使用滴眼液的病人，请遵照眼外科医生的指示。

个人卫生

- 入院之前要淋浴、洗澡、洗头发。穿宽松舒适的衣服，袖子要短或宽松，并且领口处要敞开（您不需要换衣服）。
- 请不要涂指甲油、口红或化妆。
- **请将珠宝和其他贵重物品放在家里**。可以戴结婚戒指。
- 在手术前，我们会给您一个储物包（如需要的话），和一个个人储物柜。

停车

- 我们的楼下提供免费停车位。车辆入口在医院大楼的南侧，从Sanders街开进来。到达滚动门时，按对讲机按钮，就可以跟接待处对话。他们会把门打开。然后乘电梯到底楼。医院周围还有一些有限的路边停车位。

- 下客区位于大楼入口处前面。周一到周五早上6点到下午6点之间停车限制为15分钟。

到达医院后

- 您会在底楼找到EYE TECH。您可以从Sanders街的斜坡和台阶进来，或从停车场乘电梯上来。

到眼科医院后直接去接待处，我们友好的工作人员会帮助您完成入院的具体手续。

- 您的亲戚和同伴可以在EYE TECH舒适的休息室休息，他们可以在那里阅览书刊，休息室内提供茶和咖啡。
- 商场就在马路对面，里面有Coles超市、药店、咖啡店及其他便利设施。
- 去Garden City商场，步行只要5分钟。
- EYE TECH日间眼外科医院是无烟环境。
- 在办完入院手续之后，负责入院前准备的护士会来迎接您，并跟您讨论您的病史，给您量血压、测脉搏、量体温。请相信在您入院过程中和入院后我们会维护您的隐私权和保密权。

手术之后

- 手术之后您会被带到恢复站，然后转移到可以坐着的恢复室。有一位护士会监测您在整个恢复阶段的进展情况。
- 一旦您完全恢复之后，我们会给您一些清淡的食物和饮料。

出院信息

- 在使用麻醉之后，我们要求您由一位负责的成年人陪您回家，并且要有人在手术后当晚陪您一起住。我们还要求您乘私人车辆或出租车回家，不要乘公共交通工具。**在使用镇定剂之后的24小时，我们认为您不具有法律责任。**
- 在离开EYE TECH之前，您会获得有关术后护理的口头和书面详细资料。您的照顾者这个时候需要在场。我们会跟您和您的照顾者讨论任何特殊要求。
- 您可能会拿到一份信息单，类似于本册子中包含的那份。重要的是，你要了解和阅读给您提供的资料。
- 您还会获得EYE TECH的术后跟踪预约，通知您跟您的外科医生见面的时间和地点。大部分情况下，会安排在手术后的第二天。
您可能需要和您的照顾者安排一下交通。
- 您还会拿到一份《病人调查表》，带回家填写。我们把病人的满意度看成是我们取得成功的关键指标，我们很重视反馈。这些调查的评价可以让我们做出适当的改进。
- 从EYE TECH出院后，您会接到我们的护理人员打给您的礼节性电话。

有关账目的信息

EYE TECH被大多数私人健康保险基金列为优选医院。本中心将代表您向您的健康保险基金提出医院费用的索赔。

您应该做什么：

在手术确认之后，尽早在手术之前跟您的健康保险基金确认您要做的手术在保险范围之内。您可以从外科医生的房间获得手术的项目号码。重要的是要记住，如果您的健康保险单上有不属保险范围事项的条款（如白内障、心脏和关节移植），**则与该不属保险范围事项有关的任何替补物的费用或私立医院的费用都不属于保险范围。**

- 替补物是指您在住院期间通过手术移植的装置，包括：眼内晶状体。
- 跟您的医生讨论看哪一种替补物最适合你，有哪些无差额费用的替补物可用于您的手术。
- 如果您和您的医生选择了一种有差额费用的替补物，我们会要求您签署有关这些费用的同意书。请务必跟您的医生讨论为什么这种有差额费用的替补物最适合您。
- 联系您的健康保险基金，检查一下您需要支付的手术中使用的替补物的费用。

入院时，我们将要求您签署索赔单，如果您的保险标准包括扣除免赔额和/或共同支付费用，您则需要支付该费用。

没有保险的病人需要在入院时结账。有基本私立医院保险的病人需要在入院时支付差额。请注意，基本（公立医院）保险只有一部分可以向您的健康保险基金提出索赔。

我们接受现金、支票、银行卡、万事达信用卡、维萨信用卡、销售处资金电子过户（您可能需要核实一下资金电子过户的每日限额）。

退伍军人事务部的病人在入院之前必须获得他们的医生的许可。

重要的是要注意：

- 您的医生的报价应该只用来作为参考。在某些情况下，手术过程中的其他因素可能会改变收费。我们为病人提供免费的预先电话报价服务，而且我们鼓励您使用这项服务。我们还会在您入院时为您提供书面通知的财务同意书。
- 私立医院手术室的费用不包含在医疗保健卡（Medicare）的保险范围内。
- 有海外健康保险的病人需要在入院时付帐。

医生的费用

您的专科医生和麻醉师会分别把他们各自服务的账单寄给您。**这些费用不包含在日间眼外科医院的收费中。**

病理检查

如果日间眼外科医院的住院病人有必要做病理检查，您会收到病理实验室单独发给您的账单。

这项收费也不包含在日间眼外科医院的收费中。

如果您希望澄清上述任何具体问题，请随时拨打我们的电话 (07) 3420 2666。我们将竭诚为您服务。

麻醉和您

这是一个令人焦虑的时刻，所以我们希望让病人安心，他们会得到专业人士很好的照顾。澳大利亚的麻醉师是麻醉、止痛、复苏和医疗急救的专家。

您的麻醉师会在手术前跟您见面，您可以有机会跟他讨论任何担心的问题。重要的是，您要告诉麻醉师所有您认为相关的事情，并且要遵照禁食的要求。您的麻醉师会在手术过程中和手术后监视你，以确保您的恢复过程平稳顺畅。

新的外科技术的发展再加上现代化的麻醉，使得恢复过程加快，使日间手术比通宵留院治疗更受欢迎。现在大多数的眼科手术都是在日间眼科医院完成的。眼睛麻醉可以通过几种方法。广泛采用的方法包括以下几种。

● 表面麻醉

在手术前和手术过程中，用滴眼液或眼胶将眼睛表面麻醉。

● 局部麻醉

手术之前，在眼睛周围或眼睛后面注射，使眼部麻木。注射使用的是一根很细的针。不会留下疤痕。但是，被戳的地方可能会出现淤血、发红或浮肿，通常几天后就会愈合。

麻醉可能会与静脉注射（I.V.）镇定剂同时使用，让您在手术过程中感觉放松舒适。

局部麻醉的好处

- 它避免了全身麻醉的风险
- 在手术后感觉恶心呕吐的情况不常见
- 恢复更快
- 一般来说，手术后疼痛或不适很少
- 手术后马上可以恢复饮食。

全身麻醉

目前做白内障手术使用全身麻醉的情况很少见。如果一个成人不能静止躺下或有严重头部颤动、极端焦虑不安或患有幽闭恐怖症，就可能需要使用全身麻醉。

使用全身麻醉时，您会在整个手术过程中处于无意识状态。这种麻醉效果是通过药物注射或吸入气体获得的。

所有麻醉之后，病人必须避免

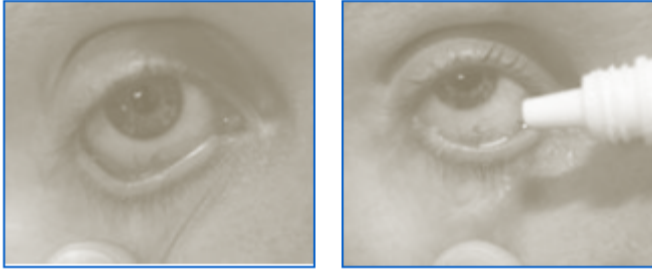
在手术后的 2 4 小时内

- 开车
- 操作机器
- 签署文件

眼睛手术后的一般信息

- 在眼睛手术之后，您的眼睛需要保护。
- 我们会给您提供太阳镜和晚上戴的塑料眼罩，需要戴一周左右。
- 避免碰撞、揉擦或压迫眼睛。
- 避免激烈运动、提重物和过度弯腰。
- 避免眼部化妆。
- 洗脸和洗头发时要保护眼睛。不要去游泳。
- 您可以用手巾纸和凉开水轻轻擦洗眼睑和睫毛。
- 要知道，当一只眼被蒙上时，你将不具备距离判断能力，所以行动时要格外小心，尤其是上下楼梯。
- 手术后，做过手术的那只眼会有轻微的敏感，眼睛的白色区域可能会发红。
- 可能会有些不舒服（含砂感、隐痛）。
- 服用Panadol止痛药可缓解这些症状。这些症状会逐渐减轻，如果症状加剧，立刻联系您的外科医生。
- 手术之后见医生时，我们会教您如何使用滴眼液。
- 使用滴眼药之前，请洗手，在两次滴滴眼液之间要间隔几分钟，并把滴眼液存放在阴凉干净的地方。
- 您的视力会逐渐改善。
- 您现在戴的眼镜将不再适合做过手术的那只眼的视力。通常在手术之后4-6周要配新的眼镜。
- 您可以看书和看电视。
- 在手术后24小时内不要开车、操作家用电器或机器，或签署法律文件。
- 如果您需要澄清或了解更多信息，必要情况下可以拨打我们给您提供的电话号码进行咨询。

滴眼药的滴法



- 使用滴眼液之前，用肥皂和水洗手并把手擦干。
- 打开瓶子。
- 用食指将下眼皮轻轻往下拉，形成一个凹穴。
- 头后仰，向上看。
- 拇指和食指握住瓶子，将瓶颈放在鼻梁上，轻轻地将滴眼药挤出滴入凹穴处。

不要让瓶子接触眼睛。

- 闭眼一分钟。
- 睁眼之前，用手巾纸把未被吸收的滴眼液和眼泪从闭着的眼睑上擦干，然后把眼睛睁开。
- 如果一次需要滴一滴以上，要等3分钟之后再滴下一滴。
- 将滴眼液的瓶子盖上，并存放在清凉处。

眼膏的涂法

- 阅读标签说明，对指定的那只眼进行处理。
- 如果您觉得使用眼膏有困难，可能最好让别人帮您来涂。
- 洗手。
- 打开密封。
- 第一次使用一管新眼膏时，先挤出1厘米长条，擦在干净的手巾纸上，然后扔掉。
- 躺下或仰头坐着。
- 把下眼皮往下拉，眼睛朝上看。
- 轻轻地将一小条眼膏涂在下眼皮内表，**务必不能让药管的顶端接触眼睛或眼睑。**
- 闭眼两分钟。
- 用干净的手巾纸把多余的药膏擦掉。
- 将眼膏的盖子盖上，并把它存放在清凉处。
- 之后短时间内您的视力可能会模糊。不要开车或操作机器，直到您可以重新看清楚之后。

常见的眼科疾病

糖尿病性眼疾病

糖尿病是一种代谢紊乱，由小血管引起大面积的组织损坏，包括眼睛。高血糖和/或高血压可能会引起眼部小血管损坏，导致失明。糖尿病性眼疾病是指糖尿病患者患有的一组眼疾病，属于糖尿病并发症。包括：

- **糖尿病性视网膜病变。**视网膜内血管损坏。视网膜是眼睛后方的敏感内层，它的作用是在我们看东西的时候记录图像，并通过视觉神经将图像输送到大脑。然后大脑再将这个图像表现为视觉。
- **白内障。**眼睛晶状体浑浊，造成视觉模糊。糖尿病患者会在较早年龄就得白内障，或者他们比没有糖尿病的人更容易得白内障。
- **青光眼。**眼睛里流体压力增大，可能造成视觉神经的损坏并导致视力变化。

重要的是要记住，白内障和青光眼也会影响很多没有糖尿病的人。

青光眼

青光眼是指一组导致眼内压力增大的眼科疾病。这种压力增大会损坏眼睛的视觉神经，导致失明，如果不治疗有可能导致失明。早期诊断和治疗是减缓或预防青光眼发展的关键。

该疾病的早期可能无明显症状。所以人们有时把青光眼说成是“悄悄潜入的视觉小偷”。有些青光眼患者可能并不知道他们得了青光眼。青光眼影响了许多澳洲人。虽然在老年人中更常见，但任何年龄的人，甚至儿童，都有可能得青光眼。

早期检查就是最好的预防。治疗只能挽救剩下的视觉；一旦损坏发生，视觉就无法改善。

与年龄相关的黄斑退化病变

与年龄相关的黄斑退化病变（简称AMD）是一种影响位于视网膜（眼睛内部、后层）中央的黄斑的眼科疾病。黄斑的作用是在眼睛中形成开车、阅读等活动所需要的敏锐的中央视觉，可以看到细节。AMD造成黄斑模糊，并丧失中央视觉，只剩下周边或侧面视觉。AMD有两种形式——“干燥”式和更严重的“湿润”式。在某些情况下，AMD的发展会比较缓慢，人们常常不能察觉他们视觉的变化。但是有时候这种病发展速度比较快，并且可能导致双目失明。尽管两种类型都会愈来愈严重，但它们的表现方式和治疗方法不同。

重要的是要知道AMD的事实，知道该怎么做才能最大限度地保护您的视觉。

如果想了解有关早期检查 and 治疗的更详细的信息以及您可以采取的预防和控制这些疾病和其他眼科疾病的建议，我们的网站提供的信息可以帮助您。

www.eyetech.com.au

病人的权利和责任

EYE TECH的职员致力于为您提供最好的健康护理。我们的核心理念是坚信您是一个独特的个体。

权利——EYE TECH的病人享有以下权利：

- 隐私权和尊严
- 获取您的医疗记录
- 寻求其他人的意见
- 拒绝治疗
- 所有个人和医疗信息的保密
- 参与护理计划
- 了解所产生的费用
- 有关治疗的信息
- 有关我们的设施和服务的信息

责任 - EYE TECH的病人具有以下责任：

- 提供正确的医疗和个人信息
- 遵照EYE TECH的出院指示
- 尊重其他病人的权利
- 遵照医生和护理人员的指示
- 在入院前提供有关健康保险基金的信息

投诉

在EYE TECH日间眼外科医院，我们认识到病人可能希望对他们在日间眼外科医院接受的治疗和护理表达他们自己的看法。我们的宗旨是，我们所提供的服务可以让您的隐私、安全和尊严得到尊重，并且在您住院期间提供高标准的护理。

如果您、您的家人或照顾者希望对您接受的护理或治疗做出评价，可以通过口头或书面形式。

对于《病人满意度调查》中所作的任何评价，我们的质量改善委员会会给予重视，并采取行动。但是，有些情况如果可以当场处理，我们愿尽力去处理这些问题。

对于未注明身份的书面投诉，我们会进行调查，并且有可能的话，我们会采取措施避免该问题再次发生。

我们对书面投诉会进行复审，并给投诉者一个书面回答复，概述我们采取的措施。

可以向下列人员或机构投诉：

管理 / 护理 / 隐私问题

Anne Crouch – 总经理兼护理主任

医疗问题

您的主治外科医生
医疗顾问委员会

健康保险基金问题

您的健康保险基金会
投诉热线 1800 640 695

健康权利委员会

它提供了一个独立、公平的健康投诉渠道。

地址： Level 19, 288 Edward Street Brisbane
电话： 07 3120 5999
传真： 07 3120 5998
TTY聋人专线： 07 3225 2259
免费电话： 1800 077 308
翻译服务： 13 14 50

EYE-TECH日间眼外科医院拥护信息公开的规范和原则

“信息公开”是指坦诚地讨论病人在接受医疗保健期间造成的非故意损伤事故，包括因人为错误、系统故障造成的损伤或因医疗保健管理造成的后果。

信息公开依据下列原则：

1. 沟通公开、及时
2. 承认
3. 表示遗憾
4. 认识到病人和他们的支持者的合理期望
5. 职员的支持
6. 综合风险管理体系和系统改进
7. 良好的管理
8. 保密

诚实和信任对医疗护理专家与病人以及医疗护理机构与病人之间的关系非常重要。EYE TEC日间眼外科医院的医疗护理专家“希望正确地对待”他们的病人。

反歧视政策

EYE-TECH以病人为中心

EYE TECH是一家独立的日间眼外科医院，专门照顾那些无医疗或其他风险的病人，让他们入院接受治疗。EYE TECH遵守澳大利亚和新西兰麻醉师学院决定病人是否适合在日间外科医院进行治疗的指导方针。这一指导方针对日间外科医院包括EYE TECH，治疗病人的要求做出了严格的界定。

在昆士兰州，根据《1991年反歧视法》的规定，以保障公共健康或工作场所中的人员的健康和安全为目的的歧视，是合法的。该法令允许的歧视范围和EYE TECH在这些方面的政策如下：

1. 使病人不适合去日间外科医院的疾病包括：

- 不稳定的心绞痛
- 控制不佳的哮喘
- (无法控制的) 高血压
- 控制不佳且依赖胰岛素的糖尿病
- 原因不明的老年痴呆症
- 有恶性高热的病史
- 病态肥胖
- 渗出性感染
- 受抗药性金黄色葡萄球菌(MRSA)感染的病人
- 并发症健康危机
- 库贾氏病(CJD).

EYE TECH不给患有这些病的病人提供治疗。

2. 有条件的入院

下列情形将个别酌情考虑，但如果为了满足病人要求作出的调整会危及病人的保健和安全或/或给EYE-TECH日间眼外科医院造成不合情理的困难，病人就有可能被拒绝入院。

- 单独生活且在手术之后无人护理的病人。
- 无法走动、依赖轮椅或不能从椅子上移到床上的病人
- 有乳胶过敏记录的病人。

3. 必须由另一个人陪同的病人以及必须由谁来陪同，包括：

- 老年痴呆症患者——由通常的照顾者陪同

- 不讲英语的病人——由一名翻译陪同
- 16岁以下儿童——由家长或监护人陪同
- 智障病人——由通常的照顾者陪同
- 失聪的病人——由通常的照顾者陪同
- 盲人——由通常的照顾者陪同（如需要，我们可以提供有关导盲犬的具体政策和程序，因为狗不允许进入围手术病房）
- 精神病患者——由通常的照顾者陪同
- 有睡眠呼吸暂停症的病人——必须将他们的CPAP机器带来。

如果这些个别病人不能由指定的人陪同，或者有睡眠呼吸暂停症的病人没有将他们的CPAP机器带来，则本医院将拒绝为这些病人治疗。

病人必须了解并安心地认识到，只有在病人的健康状况发生不可预知的变化，主治医生认为必要的情况下，才会被转入通宵留院治疗的医疗机构。

个人信息管理政策

1. 介绍

EYE TECH日间眼外科医院根据《1988年隐私法》规定的全国性保密原则，尊重并维护您的隐私保护权。我们从2001年12月21日开始执行该保密原则。

该政策阐述了我们应如何对所掌握的关于您的个人信息进行管理。

2. EYE-TECH日间眼外科医院掌握了我的哪些个人信息？

EYE TECH日间眼外科医院会保存下列有关您的信息：

- 姓名、地址、电话号码
- 出生日期
- Email地址
- 职业
- 健康信息
- 家庭医生
- 转介医生
- 返回服务机构
- 跟我们提供的服务相关的交易详情
- 您向我们提供的任何其他信息

您通过病人调查向我们提供的信息，EYE TECH日间眼外科医院会销毁或不公开身份。

3. EYE-TECH日间眼外科医院是怎样处理我的个人信息的？

我们将您的个人信息用于：

- 给您提供医疗和护理；
- 帮助您的主治医生、护理人员和其他专职医疗人员在本院为您提供治疗和护理；
- 在您给我们打电话时提供帮助；
- 我们内部行政管理的需要；
- 办理私人健康保险基金的索赔；
- 把信息提供给那些为您提供必要的跟踪治疗和继续护理的医生、注册护士和其他专职医疗人员；
- 以不公开身份的形式作出的标准临床指标报告；
- 根据各项立法的要求，以明确个人身份和不公开个人身份的形式，向州政府机构提供数据；
- 以不公开个人身份的形式向私立医院数据局提供的数据。

以及经得您的许可之后，用于：

- 服务规划；
- 科研和发展。

EYE-TECH日间眼外科医院除了在保密的基础上，将有关信息透露给我们商业正常运作使用的代理之外，比如为了进行数据处理、打印或邮寄，不会向其他任何人公开您的个人信息。

您可以随时要求拒绝我们跟您联系（除了我们的商业运作需要以外，如账款支付事宜）。

4. 保存

EYE-TECH日间眼外科医院个人资料的保存：

- a. 以文件和其他硬拷贝文件的形式，保存在医院专门的文件保存设施内；
- b. 以电子记录的形式储存在安全环境中；只有那些为执行他们的份内工作而需要使用个人信息的人员才能使用这些记录。

5. 公开

您可以要求获得我们所掌握的关于您的个人信息，要以书面的形式写信给医院隐私科主任Anne Crouch，并把信寄到下面的地址。您不必提供获取信息的理由。鉴于

您具有获取我们掌握的信息的权利，我们会努力为您提供如何获取信息的合适的可选方法（如通过邮寄或自己取件的方式）。

如果您认为我们所掌握的关于您的个人信息有误、不完整或不准确，您可以要求修改。我们会考虑该信息是否需要修改。如果我们不同意修改，我们会在您的个人信息中注明您不认可该信息。

如果对该政策有任何问题，或对EYE-TECH日间眼外科医院的隐私处理进行投诉，应以书面的形式寄到下面的地址。我们的联系方式如下：

EYE-TECH 日间眼外科医院

地址：22 Sanders Street Mt Gravatt, Queensland 4122

电话：07 - 3420 2666 传真：07 - 3420 2620

Email: annecrouch@eyetech.com.au

6. 其他

复数的EYE-TECH日间眼科医院是指市中心EYE-TECH日间眼外科医院，ABN 68 284 756 516 和南区EYE-TECH日间眼外科医院，ABN 54 832 673 429。

该文件代表了我们在2001年12月21日执行的政策。我们可能会不时地对该政策进行修改。虽然我们一直都能遵守该政策，但它并不以任何方式对EYE-TECH日间眼外科医院具有法律约束力。有时我们可能会认为采取该政策以外的行动是必要或可取的。

照顾者信息 (撕开页)

可行的做法是，病人从EYE TECH日间眼外科医院出院之后，应使用私人交通工具或乘出租车由一位负责任的照顾者陪同回家，并且病人从到家之后到第二天都需要有人陪护。

病人需要照顾者帮助处理日常事务，并确保病人的安全。通常无需药物治疗。对于任何特殊要求，医生会做充分的说明，并在出院面谈时向照顾者和病人做出具体指示。

EYE TECH日间眼外科医院的一项严格政策是，每一位病人都要有一位照顾者。在没有照顾者的情况下，医院将不接受病人入院进行日间手术，而且任何病人不可以在无人陪同的情况下离开医院。

感谢照顾者能马上回到医院。

EYE ▲ TECH 日间眼外科医院

地址: 22 Sanders Street
Upper Mt Gravatt, Queensland 4122
免费电话: 1800 750 393

电话: 07- 3420 2666 传真: 07- 3420 2620
经理的Email地址: annecrouch@eyetech.com.au
通用Email地址: southside@eyetech.com.au
www.eyetech.com.au

